

O JEITO WAYCARBON DE FAZER A COISA CERTA

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Versão 02 | Abril 2024



Imagem da capa: fotografia em preto e branco de um farol marítimo sobre uma encosta de rochas com vista para o mar.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

ÍNDICE

- A WayCarbon
- Somos uma Empresa B certificada
- Nota sobre Diversidade & Inclusão
- Objetivos e aplicação
- Atitudes de uma atuação ética e profissional
- Nosso código de conduta
- Marca e reputação
- Como agimos em relação ao nosso time
- Nossa conduta em relação a clientes e fornecedores
- Condutas em relação a ativos da empresa, mercado e sociedade
- Responsabilidades
- Canais de denúncia & comunicação
- Suporte para tomada de decisão ética
- Controle de versões



Imagem: fotografia em tons de azul e branco de um farol marítimo sobre uma construção à beira-mar, com o

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

la arrebentação de uma enorme onda contra o farol.



Existimos para catalisar globalmente a transição justa e resiliente para uma economia net zero. Em nossa essência, encontra-se este propósito enorme de fazer a diferença, para nosso time, nossos clientes e para a sociedade. Nossas ações, decisões e posicionamentos são pautados por uma única regra:

**NOS ORGULHAMOS
DO QUE FAZEMOS E
SÓ FAZEMOS
AQUILO DO QUE
PODEMOS NOS
ORGULHAR.**

Este é um guia, nosso manifesto de conduta e atuação ética. Nas próximas páginas queremos compartilhar com você o **jeito WayCarbon de fazer a coisa certa.**

Propósito WayCarbon

**CATALISAR
GLOBALMENTE A
TRANSIÇÃO JUSTA E
RESILIENTE PARA UMA
ECONOMIA *NET ZERO*.**

Acreditamos que a tecnologia tem o poder de transformar o mundo, para melhor.

Empregamos a tecnologia para impactar a sociedade positivamente, sempre pautados pela inovação, pela sustentabilidade, pela valorização das pessoas, pela geração de valor e pela ética, em um mundo em constante e rápida transformação.

SOMOS UMA EMPRESA B CERTIFICADA



Ser uma **Empresa B** certificada é fazer parte de um grupo de empresas ao redor do mundo que enxerga no setor privado e no empreendedorismo o dever de **criar impacto positivo para a sociedade, equilibrando lucro e propósito**. As empresas que possuem esse certificado cumprem os mais altos padrões de desempenho social e ambiental de transparência, assumindo o compromisso de melhorar continuamente seus cinco pilares: **Governança, Trabalhadores, Meio Ambiente, Comunidade e Clientes**.

Trata-se de um movimento global que consegue medir o impacto da empresa a partir de medições e relatórios comprobatórios.

A WayCarbon faz parte da comunidade de empresas B desde **janeiro de 2020** e tem como representante da certificação o CEO, Felipe Bittencourt. Desde então, tem dado ainda mais foco a temas que sempre foram essenciais para a empresa, como *governança, transparência, diversidade, inclusão e satisfação do colaborador dentro da organização*.



Imagem: fotografia de todos os participantes do evento WayDay 2022, onde parte está sentada no chão e outra para o alto, em um grande salão iluminado.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

NOTAS SOBRE DIVERSIDADE & INCLUSÃO



A WayCarbon respeita e promove a diversidade de **gênero, raça, orientação sexual, idade, religião, orientação política e pessoas com deficiência.**

A empresa acredita que a inclusão é o caminho para alcançar a real igualdade. Por isso, adota uma postura proativa, estimulando a construção e a valorização de um ambiente profissional diverso e acolhedor

Formada por uma equipe cada vez mais diversa, a WayCarbon enxerga as diferenças como pontos fortes, que trazem riqueza aos debates de ideias e às soluções dos desafios do dia a dia.

OBJETIVOS

Este guia de conduta e ética corporativa é um instrumento de realização da filosofia da WayCarbon, um registro expresso de nossa cultura e do nosso motivo de existir. Sob uma perspectiva de gestão, é nossa *“declaração formal em relação às expectativas da empresa à conduta de nossos executivos, gestores e colaboradores(1)”*.

Seu objetivo é nortear a conduta e as atitudes de nossa equipe, em todos os níveis, em todos os lugares que desenvolvam suas atividades, para manter elevados padrões de comportamento ético e profissional no desenvolvimento de nossos negócios.

1 ARRUDA, Maria Cecília Coutinho de, RAMOS, Jose Maria Rodriguez e WHITAKER, Maria do Carmo. Fundamentos de Ética Empresarial e Econômica. São Paulo: Atlas, 2003. p.64.

APLICAÇÃO

Este guia se aplica a todas as áreas da WayCarbon, administrativas, comerciais, marketing, de suporte, atendimento e técnicas.

ATITUDES DE UMA ATUAÇÃO

ÉTICA E PROFISSIONAL

CLIENTES

EQUIPE

Somos focados em gerar e entregar valor ao cliente

Valorizamos e atuamos na formação de nossos talentos

Impacto

Atuamos baseados na verdade e comprometidos com os compromissos assumidos

Nos responsabilizamos pelos compromissos assumidos e pelo sucesso coletivo da equipe

Compromisso & Responsabilidade

Compartilhamos, aprendemos, inovamos e colaboramos

Trocamos experiências, conhecimentos e desafiamos o *status-quo*

Diálogo & Criatividade

Construímos relacionamentos de mercado transparentes e de longo prazo

Nos relacionamos com respeito, empatia e profissionalismo

Relações Baseadas na Confiança

Imagem: fotografia mostra a visão de frente de uma floresta onde os raios do sol batem entre as árvores e

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d



NOSSO CÓDIGO DE CONDUITA



Exercemos um papel importante para o desenvolvimento de estratégias e ações voltadas à sustentabilidade de nossos clientes, tanto públicos quanto privados e, em especial, nos esforços de mitigação e adaptação à mudança do clima. Nos orgulhamos do valor entregue por nossos serviços e produtos e do impacto positivo de nossa atuação para o desenvolvimento sustentável e para o avanço da agenda verde nos negócios e nas políticas.

Para obtermos sucesso, devemos crescer e nos desenvolver como indivíduos e como organização.

Conduzimos nossos negócios a partir do propósito de catalisar a transição da economia e regidos por uma estrutura de normas profissionais, legislações e regulamentações aplicáveis, observando as condutas e atitudes de nossos profissionais.

Contudo, reconhecemos que este arcabouço normativo não estabelece, necessariamente, padrões de comportamento alinhados à nossa missão e objetivos como empresa. Formalizamos, portanto, este código de conduta que deverá ser observado por todas as pessoas da WayCarbon, onde quer que estejam atuando.

Imagem: fotografia mostra a visão de sobrevôo de uma floresta de árvores coníferas, como pinheiros, em

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d



MARCA E REPUTAÇÃO

O valor de nossa marca reflete a atuação de nossos profissionais e o valor entregue por nosso trabalho. Nossos clientes confiam na WayCarbon com base em nossas competências profissionais e integridade, qualidades que sustentam nossa reputação. Talentos são atraídos porque acreditam em nosso propósito e em nosso impacto, elementos que também sustentam nossa reputação.

Portanto, nossa marca e reputação são altamente valorizados e preservados por nós, pois representam a atuação dos profissionais da WayCarbon que se orgulham de sua trajetória e dos resultados alcançados até aqui.



Imagem: fotografia mostra a mão de uma pessoa branca, com os dedos cobertos por uma camada verde, verdes .

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

MARCA E REPUTAÇÃO



Para preservar nossa marca e reputação lembre-se:

- Quando em público, representando a WayCarbon, atue e comunique segundo nossos valores e objetivos. Se desejar expressar uma visão pessoal, não se posicione em nome da empresa. Faça-o de forma clara e inequívoca, deixando claro desde o início, que se trata de uma opinião sua e não da WayCarbon.
- Não é permitido o uso da nossa marca ou reputação para difundir inverdades ou boatos;
- Construimos nossa reputação por meio de nosso trabalho e não por reduzir ou desmerecer outros profissionais ou nossos concorrentes;
- Utilizamos nossos ativos e de nossos clientes, sejam eles tangíveis, intangíveis ou eletrônicos, de maneira responsável e somente para os fins legalmente autorizados;
- Cumprimos nossas promessas, sejam elas verbais ou escritas, e assumimos a responsabilidade por nossos erros e omissões.

COMO AGIMOS EM RELAÇÃO AO NOSSO TIME

A WayCarbon...

- ... trabalha para proteger a saúde e a segurança de toda sua equipe, fornecendo conhecimento, ferramentas e apoio necessário na busca por equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, e apoia todos a fazerem o mesmo;
- ... atua e se comunica de forma honesta, justa e respeitosa;
- ... busca garantir um ambiente de trabalho seguro, onde todos tenham a liberdade de expressar sua identidade e desfrutar das mesmas oportunidades.
- ... não aceita e repudia qualquer forma de discriminação de nossas pessoas, fornecedores ou clientes com base em características como orientação sexual, identidade de gênero, raça, religião, crenças, ideologias políticas, filiação sindical, deficiência, local de origem, idade, idioma, estado civil, características pessoais ou condição social-
- ... proíbe qualquer tipo de abuso, intimidação, assédio (seja ele moral ou sexual), desrespeito ou qualquer atitude que prejudique a dignidade dos profissionais associados, especialmente comportamentos que visem afetar aspectos pessoais, visíveis ou não.
- ... protege a privacidade da equipe

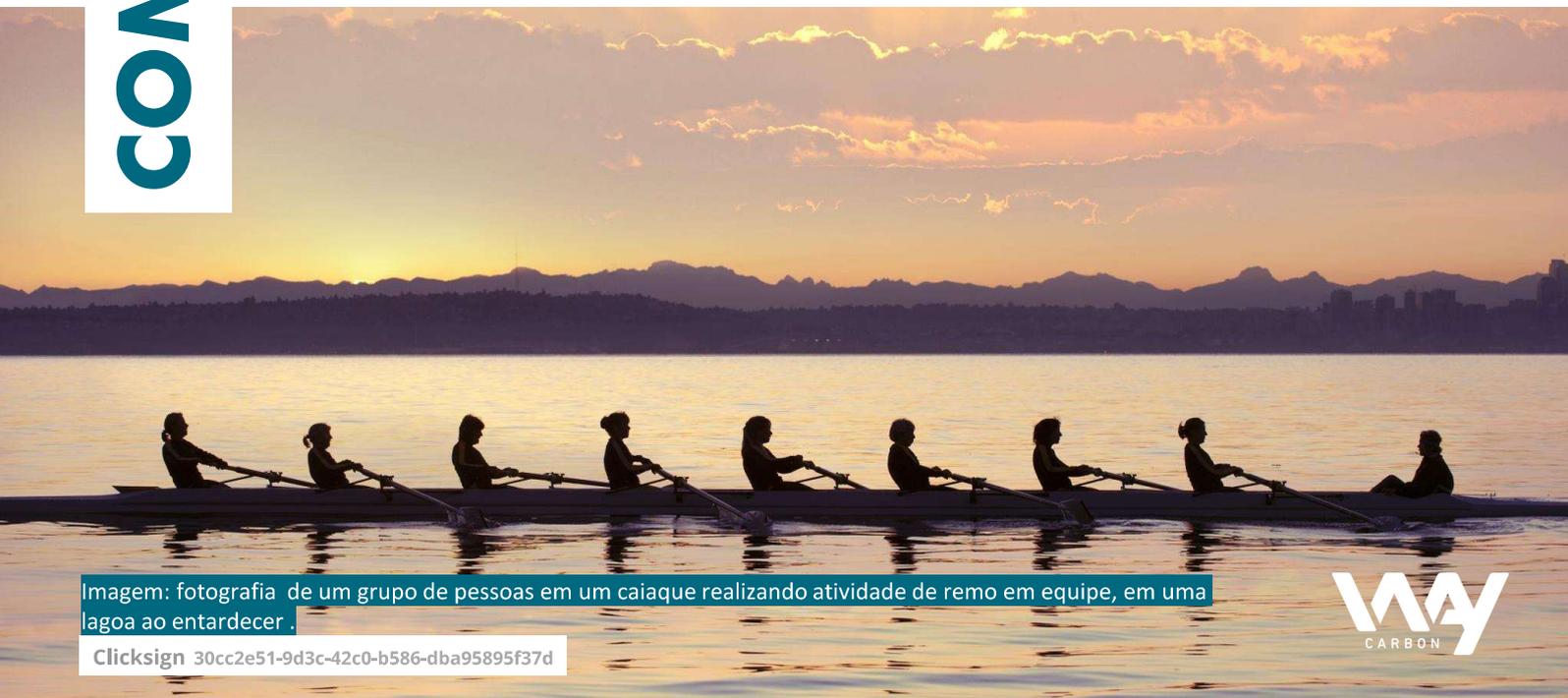


Imagem: fotografia de um grupo de pessoas em um caiaque realizando atividade de remo em equipe, em uma lagoa ao entardecer.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

COMO AGIMOS EM RELAÇÃO AO NOSSO TIME

A WayCarbon...

- ... remunera de forma justa e competitiva em relação ao mercado de trabalho local, garantindo o direito dos trabalhadores à negociação coletiva e à liberdade de associação. Escolhemos os profissionais com base em sua competência, formação, habilidades e experiência. A conquista pessoal e o mérito são os únicos critérios que influenciam as nossas decisões;
- ... investe no desenvolvimento dos conhecimentos, as habilidades e as atitudes da equipe objetivando a melhoria profissional contínua e um sólido desempenho;
- ... apoia e incentiva o trabalho em equipe, a colaboração, a conectividade global e o compartilhamento de conhecimento e experiências;
- age de acordo com os princípios da Organização Internacional do Trabalho (OIT), promovendo oportunidades para que todas as pessoas possam ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança e dignidade, garantindo que ninguém seja discriminado ou privado de seus direitos fundamentais em qualquer etapa do processo de concepção e execução de atividades, projetos ou operações. Isso inclui o respeito à liberdade de expressão, o direito à igualdade de oportunidades, a proibição da tortura e maus-tratos, entre outros direitos humanos.



Imagem: fotografia de um grupo de pessoas em um caiaque realizando atividade de remo em equipe, em uma lagoa ao entardecer.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

NOSSA CONDUITA EM RELAÇÃO A CLIENTES E FORNECEDORES



A WayCarbon...

- ... incentiva fortemente que fornecedores, membros de empresas consorciadas, parceiros em *joint ventures* e subcontratados, que trabalham conosco se comportem de maneira consistente com este guia de Conduta e Ética;
- ... assume projetos somente quando tem a efetiva capacidade de desenvolvê-los, com seus próprios recursos ou com o apoio de sua rede de parceiros.
- ... se esforça para evitar conflito de interesses entre empresa e indivíduos e informará ao cliente, ou às partes interessadas, sobre a existência de qualquer conflito de interesse conhecido ou potencial;
- ... age com integridade, justiça, cortesia e boa-fé em relação aos clientes, fornecedores e parceiros de negócios;
- ... não admite que sejam solicitadas, aceitas, pagas, prometidas ou oferecidas quaisquer vantagens para obter ou manter negócios ou qualquer vantagem comercial.

Imagem: fotografia da vista de sobrevôo de um navio de cargas com vários contêineres coloridos em um mar

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d



CONDUTAS DA EMPRESA EM RELAÇÃO À:

A WayCarbon e sua equipe...

ATIVOS DA EMPRESA

- ... Utilizam recursos financeiros e materiais de forma prudente e eficaz;
- ... utilizam as instalações, materiais e equipamentos somente para negócios da empresa;
- ... não divulgam ou compartilham propriedade intelectual ou dados confidenciais da WayCarbon, ou de seus clientes e parceiros, sem a devida autorização.

MERCADO

- ... competem de forma justa e oferecem serviços com base em nossas qualificações e experiência;
- ... quando contratados por um cliente para avaliar criticamente o trabalho de outro profissional ou empresa, comunicaremos ao cliente sobre a natureza da análise a ser conduzida, de forma a permitir que o terceiro seja notificado. Concentraremos nossa abordagem estritamente em aspectos técnicos, emitindo comentários ou recomendações de maneira ética e profissional.

NOSSA CONDUITA EM RELAÇÃO À CLIENTES E FORNECEDORES

A WayCarbon...

- ... respeita as cláusulas de confidencialidade em nossos contratos com clientes. Os dados do cliente não são divulgados ou compartilhados sem autorização, exceto nos casos em que isso seja exigido por lei.
- ... se compromete com padrões éticos em todas as nossas operações e projetos. Acreditamos que todos os seres humanos têm direito à dignidade, respeito e oportunidades justas. É nosso dever proteger e promover os direitos fundamentais de todos os indivíduos envolvidos em nossas atividades. Repudiamos veementemente qualquer forma de trabalho forçado, escravo ou em condições análogas à escravidão. Repudiamos veementemente o trabalho infantil em qualquer forma. Estamos comprometidos em combater o tráfico de seres humanos e o trabalho infantil em todas as suas formas. Encorajamos nossos clientes a realizarem seus projetos de maneira sustentável.
- ... cumpre suas obrigações contratuais.



Imagem: fotografia de um sobrevôo de um porto onde vários barcos cobertos com lonas azuis estão sobre um lago de águas com uma coloração verde escuro.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d

CONDUTAS DA EMPRESA EM RELAÇÃO À:

SOCIEDADE

A WayCarbon e sua equipe...

- ... procuram fazer a diferença, de maneira positiva, em nossas comunidades e em relação ao meio ambiente;
- ... cumprem a legislação pertinente dos países onde conduzimos nosso trabalho.
- ... são guiados pelos propósitos e princípios da Carta das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas e a Convenção 169 da OIT sobre Povos Indígenas e Tribais, se comprometendo a agir de forma socialmente responsável, respeitando os valores e direitos das comunidades com as quais se relacionam, apoiando a preservação e a proteção do patrimônio cultural de acordo com as práticas dos Povos Indígenas (PIs), Comunidades Locais (CLs) e detentores de direitos consuetudinários, bem como atuando em conformidade com as convenções do Patrimônio Cultural da UNESCO e legislações locais de proteção do patrimônio, durante todas as fases da concepção e execução de seus projetos.
- reconhecem a importância fundamental desses princípios, que incluem a consulta e o consentimento livre prévio e informado, respeitando as tradições, conhecimentos e locais de significado cultural das comunidades envolvidas, a fim de garantir que seu trabalho seja conduzido de maneira ética, sustentável e respeitosa à diversidade cultural e histórica das regiões em que operam.

RESPONSABILIDADES



É responsabilidade de cada um de nós observar este guia de conduta e ética de forma coerente e adequada, bem como incentivar os demais a fazer o mesmo. Quando houver indícios que as disposições deste guia de Conduta e Ética não foram cumpridas, ou mesmo quando houver suspeitas de seu descumprimento, medidas serão tomadas para investigar e, se necessário, aplicar as medidas cabíveis aos.

Aqueles que violarem o guia de conduta e ética estarão sujeitos a medidas disciplinares. As medidas disciplinares serão aplicadas a qualquer um que cometer ou concordar com infrações, ou ainda que delas tenha conhecimento e não aja prontamente para corrigi-las.

CANAIS DE DENÚNCIAS & COMUNICAÇÃO



A WayCarbon encoraja o relato expresso de qualquer suspeita ou infração deste guia. A comunicação ou denúncia deverá ser justa, honesta e respeitosa e também será tratada a partir destes princípios.

Se você tiver conhecimento de uma situação que considera não conforme, quer seja antiética, inapropriada ou ilegal, você deverá levar o fato o mais rapidamente possível, ao conhecimento de seu(s) supervisor(es) e da empresa.

Caso o incidente envolva o(s) próprio(s) supervisor(es), você pode direcionar sua denúncia direta e anonimamente pelo canal de ouvidoria.

Você poderá informar qualquer evento de não conformidade, de maneira anônima ou não, por meio da nossa ouvidoria na plataforma Pulses, que pode ser acessada pelo Portal de Autoatendimento da LG em:

<https://login.lg.com.br/login/waycarbon>

CANAIS DE DENÚNCIAS & COMUNICAÇÃO

A WayCarbon se esforçará ao máximo para proteger a confidencialidade dos indivíduos que comunicarem preocupações efetivas ou potenciais quanto à ética de negócios ou denunciarem violações legais, sendo que nenhuma penalidade, sanção ou discriminação será aplicada a tais indivíduos por causa da sua boa-fé em denunciar os fatos.

A WayCarbon se compromete a proteger os indivíduos contra possíveis retaliações. Toda denúncia será devidamente investigada e solucionada.



Imagem: fotografia da mão de uma mulher branca recebendo as gotas de uma chuva moderada. O fundo porque o foco está nas gotas de chuva que caem na mão.

Clicksign 30cc2e51-9d3c-42c0-b586-dba95895f37d



SUPORTE PARA A TOMADA DE DECISÃO ÉTICA



Para tomar decisões éticas, considere as seguintes perguntas:

1. Está de acordo com as melhores práticas profissionais e com o guia de Conduta e Ética da WayCarbon?
2. Parece ser correto e justo?
3. Infringe a Lei?
4. Pode causar danos a você, aos outros, ou à WayCarbon?
5. Quem mais poderá sofrer os impactos da sua decisão (profissionais da WayCarbon, clientes, parceiros)?
6. Você se sentiria confortável explicando sua decisão a outras pessoas?
7. Existe uma maneira de tomar essa decisão sem violar os princípios éticos ou profissionais?
8. Como você acha que sua decisão seria recebida pela sociedade?
9. Como você acha que alguém que valoriza a ética e a responsabilidade profissional pensaria?
10. Você tem dúvidas ou preocupações sobre a sua decisão?

CONDUTAS DA EMPRESA EM RELAÇÃO À: COMPORTAMENTO ÉTICO E EM CONFORMIDADE

A WayCarbon e sua equipe...

- ... não toleram comportamentos corruptos ou subornos;
- ... não toleram atividades de lavagem de dinheiro;
- ... não toleram qualquer tipo de influência proveniente de potenciais conflitos de interesses;
- ... valorizam a transparência em contratos comerciais estabelecidos com base em padrões de ética, responsabilidade, transparência e integridade;
- ... apoiam e capacitam as pessoas colaboradoras para que tomem decisões corretas diante de práticas abusivas;
- ... asseguram que não haja retaliação contra aqueles que denunciarem irregularidades;
- ... garantem a confidencialidade e segurança dos denunciantes, incentivando a comunicação através do Canal Confidencial externo disponibilizado para fornecedores e parceiros, acessível pelo site www.waycarbon.com, por meio do formulário de contato ou do canal de compliance.